



pieczętka firmowa sprzedawcy

miejsce, data i godzina

FORMULARZ REKLAMACYJNY NR/.....

z tytułu gwarancji i rękojmi za wady

Dane kupującego



Imię i nazwisko / Nazwa firmy

Adres

Adres c.d

Adres do wysyłki

Adres do wysyłki c.d

Telefon kontaktowy

Adres email

NIP jeśli dotyczy

Opis wady produktu/towaru



Dokładny opis wady

Dokładny opis wady c.d.

Dokładny opis wady c.d.

Dokładny opis wady c.d.

Dokładny opis wady c.d.

Data stwierdzenia wady

Poprzednie naprawy/wymiany

naprawa wymiana obniżenie ceny zwrot gotówki

Żądania klienta

Uwagi pracownika dot. stanu produktu/towaru

Uwagi pracownika dot. stanu produktu/towaru c.d.

Decyzja pracownika

Dane produktu/towaru



Producent

Rodzaj/typ

Numer serwinv (jeżeli występuje)

Data zakupu

(należy dołączyć do formularza kserokopię dokumentu potwierdzającego zakup)

Data i sposób wydania towaru

Regulacje prawne *niepotrzebne skreślić



1. Towar kupiłem/am dla celów niezwiązanych/związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej.
2. Zostałem/am poinformowany/a przez sprzedawcę o zasadach postępowania reklamacyjnego (ustawa z dn. 23 kwietnia 1968 r. i kodeks cywilny, tekst jednolity: DZ.U.2014, poz. 121 ze zm.)
3. Ogólne Warunki Reklamacji - OLEM LIGHTS - GRUPA TERMOFOL dostępne są na stronie producenta <https://olem.pl/> w jego siedzibie, oraz serwisach sprzedażowych OLEM w ramach konta allegro i innych platform, na których OLEM LIGHTS - GRUPA TERMOFOL prowadzi sprzedaż na swój rachunek.

Uwagi rzeczoznawcy (jeśli dotyczy)

Uwagi rzeczoznawcy (jeśli dotyczy) c.d

Uwagi rzeczoznawcy (jeśli dotyczy) c.d.

Uwagi rzeczoznawcy (jeśli dotyczy) c.d.

Podpis Klienta



PROCEDURA REKLAMACYJNA

Wypełniony formularz reklamacyjny wraz z kopią dokumentu zakupu w formie skanu lub zdjęcia proszę przesać na adres: info@olem.pl

Reklamowane urządzenie/urządzenia wraz z oryginałem formularza oraz kserokopią dokumentu zakupu (faktura/paragon) proszę przesać na adres:

Dział Reklamacji i Serwisu
OLEM LIGHTS – GRUPA TERMOFOL
ul. J. Marcika 4A, lok. II/5,
30-443 Kraków

Proszę przesyłać cały komplet reklamowanego produktu np. wraz z pilotami zdalnego sterowania i innymi akcesoriami.